

## Cuidados Paliativos Línea Estratégica de Formación

La calidad con la que los profesionales atienden los cuidados al final de la vida de las personas es un buen indicador del grado de madurez y desarrollo alcanzado por un sistema de salud. Para mantener y prosperar en este tema, es básico contar con propuestas de formación y perfeccionamiento continuas e integrativas y que se dirijan a todos los profesionales que configuran el sistema de salud.

Desde esta concepción se plantea la formación en cuidados paliativos como una competencia transversal, básica y esencial para todos los profesionales sanitarios, asociada esta competencia a la necesidad humana primitiva de "cuidar y ser cuidado", y sin la cual es imposible la vida y el desarrollo y evolución de la misma.

Al definir una línea estratégica de formación, nos estamos refiriendo a definir acciones puntuales, específicas y suficientemente detalladas que sean de utilidad para lograr un objetivo global y muy concreto:

*"Mejorar el nivel de competencia de los profesionales para la asistencia a las personas que precisan de cuidados paliativos, y con ello mejorar la calidad y grado de satisfacción de los mismos".*

Dicha definición ha de estar integrada y conceptualizada desde modelos que avalen en sí mismos su enunciación y que sean acordes con el propósito de la misma; así, la concepción del ser humano como un "ser total y completo" y la atención a todos los aspectos de su existencia "físico, emocional, intelectual y espiritual" hace necesario el conocimiento y manejo de las herramientas que abarquen tal concepción desde su planteamiento original, que estas estén integradas y diseñadas para tal fin y que provengan de la aportación de múltiples disciplinas del conocimiento humano.

Tales disciplinas están planteadas desde una concepción humanista de base, en modelos teóricos integrativos (modelo sistémico y específicamente en el enfoque estratégico breve, construccionismo y narrativa social y la concepción de redes en salud para el conocimiento y desarrollo de las organizaciones en la comunidad.)

Es imprescindible también, para hacerla comprensible, plantear

algunas premisas básicas de partida que nos ayuden a situar las acciones que se vayan proponiendo en un "mapa" y de esta manera poder ir creando y construyendo un territorio común, virtual y estructurado que contribuya a ofrecer más seguridad en la adquisición de conocimientos nuevos, mejora de las habilidades desde las que partimos y cambio en las actitudes que necesitemos para incorporar nuevos apartados del saber hacer y de nuestra propia competencia personal y profesional.

Dentro de estas premisas, los contenidos formativos se estructuran sobre diferentes focos:

1. Conocimiento y manejo de los últimos avances para el control de síntomas.
2. Habilidades de comunicación con el paciente.
3. Atención a la familia.
4. Atención al proceso de duelo.
5. Aspectos éticos y jurídicos al final de la vida.
6. Soporte para los profesionales.
7. Gestión y Coordinación de recursos psicosociales.
8. Formación, Docencia e investigación

Los ocho focos descritos han de estar contemplados en todos los niveles de formación, lo que varía es el nivel de profundidad de los mismos estableciéndose un mínimo para cada nivel en todos los apartados; estructurándose como a continuación se detalla:

**Nivel básico:** Impregnación de la cultura paliativa en todos sus apartados y dirigida a todos los profesionales sanitarios (hasta 30 horas teórico- prácticas).

**Nivel intermedio:** Capacitación de mayor profundización en todos los apartados de formación y dirigida a los profesionales sanitarios que atienden a mayor número de pacientes terminales o con necesidades específicas de cuidados paliativos (mínimo 100 horas teórico-prácticas y rotación 15 días en servicios específicos).

**Nivel avanzado:** Capacitación de mayor profundización en todos los apartados (incluida la atención a la espiritualidad) y dirigida a los profesionales sanitarios que trabajan específicamente en los dispositivos (mínimo de 300 horas teórico prácticas y 30 días de rotación en servicios específicos).

Por otro lado, se plantea esta línea simultaneándola con las actuaciones que se planifican para el desarrollo e implantación del "Modelo

*Integral de Cuidados Paliativos en el SMS*”; y como el desarrollo del mismo está previsto con acciones diseñadas anualmente desde servicios centrales e incluidas en el Plan Estratégico Común (PEC), es importante al menos disponer de la información que en las actividades relacionadas con la línea tengan previsto realizar desde las diferentes Áreas de Salud de manera descentralizada .

Desde este planteamiento, se propone realizar acciones docentes organizadas y ensambladas entre sí para al menos periodos anuales y con resultados esperados a corto, medio y largo plazo; contemplando para ello simultáneamente actuaciones en pregrado (largo plazo), postgrado (medio plazo) y formación continuada (corto plazo).

También es importante detallar que estas acciones no son las únicas que se ofertan y a las que tienen acceso los profesionales en este mismo periodo de tiempo; por tanto es importante que midamos con prudencia dicha oferta y valoremos la propuesta completa de formación teniendo una consideración especialmente significativa por el valor añadido y la singularidad y sintonía con el tema, la de Comunicación Asistencial, Ética, Formación de Formadores, Gestión de Recursos, Calidad, Actitudes ante la muerte, Geriátrica y todas aquellas que incluyan los últimos avances en el tratamiento y control de los síntomas en general. Por tanto, estos aspectos simplemente se señalarán como trascendentes y complementarios para la formación, obviándose profundizar en ellos en el programa específico.

Se propone por lo anteriormente expuesto que se establezcan vías de comunicación entre los responsables de formación continuada y los jefes de estudios de las diferentes Áreas de Salud para tener conocimiento de los contenidos que se van a tratar y llegar a un consenso sobre los mismos de manera que sean oportunos y complementarios.

La propuesta formativa contemplada para el año 2011 hasta el momento es la siguiente:



## **I. Formación Continuada**

Se van a utilizar canales distintos (formación on-line, clases magistrales, cursos presenciales y talleres vivenciales) desde diferentes aspectos del aprendizaje (emocionales, cognitivos, conductuales...)

dirigidos a aumentar la accesibilidad y con ello el impacto de las intervenciones formativas.

Las acciones se dirigirán, por un lado a los profesionales con desempeño específico en cuidados paliativos y por otro al resto de profesionales, de manera que simultáneamente se vayan mejorando las competencias de todos y atendiendo a las necesidades particulares de cada grupo.

### **I.1 PROFESIONALES CON DESEMPEÑO ESPECÍFICO EN CUIDADOS PALIATIVOS DEL SMS**

En este grupo, los profesionales han de centrar su formación a nivel de competencia profesional en todos los apartados específicos de cuidados paliativos y añadir el área de formación de formadores, así como desarrollar paulatinamente el perfil de competencia personal y carácter reflexivo que requiere el desempeño de su profesión en ese lugar de trabajo, enfrentado a situaciones de alta carga emocional.

Para este grupo profesional, lo importante es que se adquiriera la conciencia de lo que se precisa en formación a todos los niveles, y que se vaya dejando muy flexiblemente el momento de adquirirla, ya que si pretendemos que se realice una atención global y esto incluye por ejemplo el reconocimiento y respeto por la espiritualidad hay que confiar en que a los pocos años de desempeño todos habrán contactado y encontrado salidas a la misma y podremos, si las hemos señalado como fundamentales, evaluar su incorporación a la formación.

#### **Acciones formativas:**

1. Sesiones de soporte para los Equipos de Cuidados Paliativos Hospitalarios (30 horas)
2. Sesiones de soporte para los Equipos de Cuidados Paliativos Domiciliarios (30 horas)
3. Reuniones específicas para cada área y/o Equipo específico, facilitadas por profesionales de la comunicación, para promover el trabajo en equipo y las tareas de coordinación y liderazgo.
4. Proponer a los profesionales que lo necesiten, las opciones formativas que vayan surgiendo de las distintas agencias de formación, para equilibrar la formación de los profesionales una vez detectadas esas necesidades.
5. Establecer sesiones periódicas dentro de cada equipo y con los equipos de referencia.

6. Facilitar rotaciones en prácticas a los distintos dispositivos asistenciales que hay actualmente, dentro y fuera de la Comunidad Autónoma.
7. Taller M.A.R para la elaboración del proceso de duelo (40 horas).
8. Sesiones de Coordinación entre profesionales de Cuidados Paliativos.

## **I.2. RESTO DE PROFESIONALES DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD**

Mantener formación de nivel básico de conocimientos dirigido a todos los profesionales y en formato presencial y online.

Incorporar a profesionales del entorno socio-sanitario en las actividades formativas básicas

Mantener actividades de nivel intermedio en atención al duelo.

Potenciar la rotación en prácticas y a la carta entre todos los servicios del SMS

### **Acciones formativas:**

1. Curso de "Competencias en Cuidados Paliativos" (30 horas online) para todos los profesionales del SMS.
2. Taller M.A.R para la elaboración del proceso de duelo (40 horas).
3. Mantener la rotación en prácticas de los profesionales por los dispositivos específicos
4. Sesiones y seminarios en todos los centros y servicios sanitarios.



## **II. Formación Postgrado**

Para este grupo, las acciones pueden estar integradas y plantearse en conjunto para los residentes y tutores de todas las especialidades médicas, psicólogos, enfermeros, trabajadores sociales, farmacéuticos y profesionales de educación.

Desarrollando para cada una de ellas contenidos específicos de la materia central de su competencia y un apartado importante común.

### **Acciones formativas:**

1. Curso de "Competencias en Cuidados Paliativos" (30 horas online) para todos los profesionales del SMS.
2. Taller M.A.R para la elaboración del proceso de duelo (40 horas).
3. Mantener la rotación en prácticas de los residentes y tutores por los dispositivos específicos.
4. Asignatura de Cuidados Paliativos (30 horas) en el Master

Universitario de Envejecimiento de la UMU.

5. Master Universitario de Cuidados Paliativos en la UMU (60 créditos)



### **III. Formación Pregrado**

#### **Acciones formativas:**

Facilitar la formación en prácticas de los alumnos por los dispositivos específicos y colaboración puntual en sesiones en la escuela de enfermería UMU y UCAM y la Facultad de Medicina.



### **IV. Educación y Formación a la población y voluntariado**

Incluir a los pacientes, familiares y voluntarios en las actividades de formación de duelo y en el curso básico de competencias también a los voluntarios de las ONGs que colaboran.

Proyección del audiovisual "En fin..." en centros educativos de la Región de Murcia

Participación de los ciudadanos en la celebración del día mundial de cuidados paliativos 2012



### **V. Participación en actividades formativas con Sociedades Científicas y Colegios Profesionales**

Jornada Nacional de SECPAL

Curso Básico de Competencias en Cuidados Paliativos para Colegio de Médicos de Murcia (30 horas)

Marzo de 2012

## Cuadro resumen: Línea Estratégica de Formación en Cuidados Paliativos

		Inicial	Intermedia	Avanzada
<b>Continuada</b>	<b>Profesionales Específicos</b>	Curso básico de incorporación Reuniones Presentación del modelo al resto de servicios Becas de formación Sesiones periódicas Rotaciones en prácticas	"Formación para formadores" Soporte para profesionales y redefinición de los equipos Formación de atención al duelo y a la familia Otras áreas no regladas	Espacios de maduración, comunicación y evaluación. Líneas sólidas de formación e investigación. Soporte para los profesionales Incorporar a las familias y redes sociales.
	<b>Todos los profesionales</b>	Curso básico de formación de 30 horas		
		Conocimiento de recursos y reconocimiento de casos, soporte y apoyo.	Rotación en prácticas Nivel intermedio	Mantener oferta rotación en prácticas Ampliar nivel intermedio.
<b>PRE- GRADO</b>		Proponer al menos un curso básico		
Dip./Lic. Ciencias Salud, Sociales y Psicológicas.				Potenciar rotación en prácticas
<b>POST- GRADO</b>			Rotación en prácticas. Nivel intermedio	Rotación en prácticas. Nivel avanzado. Mantener nivel intermedio.
		Curso básico para residentes. Master específico en cuidados paliativos		
<b>POBLACIÓN</b>		Campaña de difusión del modelo e información de los recursos disponibles y vías de acceso	Incorporación de voluntariado y formación básica en relación de ayuda, atención a la familia y proceso de duelo	Mantenimiento de nivel básico. Incorporación de actividades específicas para familias en proceso de duelo.